

ESCUELA DE EMPRESAS
Universidad San Francisco de Quito
Educación Empresarial

CURSO INTERNACIONAL EXECUTIVE
DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS
Modalidad Presencial

Antecedentes:

Hoy en día nadie duda de que las personas y su talento son la clave para conseguir que las empresas sobrevivan. Las personas que trabajan en su organización son las que se comunican con sus clientes, las que se preocupan o no por ahorrar costes, transmiten su imagen de marca, se encargan de fidelizar a sus clientes; y en definitiva, son la pieza clave de cualquier organización. Hace unos años atrás, el enfoque principal radicaba en el cliente, pero, hoy en día, el enfoque se dirige hacia los trabajadores. Si ellos se sienten a gusto con su espacio de trabajo, todas las tareas diarias se ven sensiblemente beneficiadas.

Se ha comprobado que, los gerentes que son capaces de incorporar a su bagaje profesional las competencias directivas, y su forma de trabajar; son capaces de mejorar la motivación en sus equipos. De ahí que, cuando un equipo se siente motivado, se incrementa el nivel de compromiso organizativo y esto, a su vez, repercute en una mayor productividad y rentabilidad para la empresa y el empresario. Estas circunstancias junto a los factores higiénicos son los que sin duda diferencian a unas organizaciones de otras.

El programa *International Executive Desarrollo de Competencias Directivas* tiene como objetivo fomentar el conocimiento de los roles dentro de los equipos. El curso se basa en 3 enfoques: la competencia haciendo equipo; la competencia liderazgo, como pieza angular del proyecto; y la gestión de conflictos y la comunicación, variables que se han comprobado afectan más a la motivación de los empleados y a la cohesión de equipos de alto rendimiento.

Objetivos:

- Potenciar la productividad de los mandos intermedios y directivos; así como de los equipos que gestionan mediante la mejora de las competencias directivas (actitudes y conductas).
- Fomentar el conocimiento de los roles dentro de los equipos para conseguir una mayor cohesión.
- Diferenciar los principales modelos de liderazgo y comprender los momentos ideales de aplicación de cada uno para obtener mejores resultados organizativos.
- Establecer diferentes estrategias para motivar a equipos de trabajo.
- Fomentar actitudes de colaboración vs actitudes competitivas en el equipo.

Dirigido a:

Gerentes, directivos, coordinadores, supervisores, y profesionales que deseen mejorar o desarrollar sus competencias directivas.

Descripción de Módulos:

Gestión de Equipos

Hacer equipo es una de las importantes labores que debe realizar un buen gerente. Las diferencias interpersonales y los diversos intereses hacen necesario potenciar la orientación al cliente interno entre los miembros del equipo y diferentes departamentos. Conocer sus motivaciones, los roles que tenemos dentro del equipo y cómo sacarles partido es esencial a la hora de gestionar equipos y mejorar su eficiencia.

Liderazgo

La capacidad para liderar es una de las habilidades más valoradas por los colaboradores en su gerente. Éstos necesitan influir en sus equipos para conseguir con éxito los resultados organizacionales. Reflexionaremos sobre las habilidades más importantes para mejorar sustancialmente la capacidad de liderazgo.

Certificado:

Este programa equivale a un total de *1.3 Unidad de Educación Continua (UEC's)*¹

Una vez culminado el programa, se otorgará a cada participante dos diplomas: “*Certificado en Curso Internacional Ejecutivo Desarrollo de Competencias Directivas*”, con el aval académico de la Leadership Management School y la Universidad San Francisco de Quito. Para ello es requisito indispensable que los estudiantes cumplan con los requerimientos y porcentajes mínimos en asistencia, participación y evaluaciones en cada uno de los módulos (revisar lineamientos del programa).

Metodología:

Modalidad y Duración:

Este curso tiene una modalidad presencial, con una duración de 12 horas presenciales, durante dos días de clase.

Estructura Académica:

En conjunto, los 2 módulos de estudio con un profesor internacional proponen el cumplimiento de más de 6 objetivos de aprendizaje a ser cubiertos en más de 4 unidades, 8 temas y alrededor de 2 evaluaciones.

Evaluaciones:

El programa requiere de la participación y asistencia (30%), y de la aprobación de actividades de evaluación designadas por el profesor (70%). Dependiendo del módulo, las evaluaciones consisten en

¹ Continuing Education Units (CEU's) según acreditación IACET

la participación activa en clínicas prácticas, juegos de roles y talleres.

Los recursos de estudio presenciales y virtuales incluyen presentaciones de clase, casos de estudio, lecturas, “papers”, películas y videos, mismos que se encuentran disponibles en la plataforma de educación virtual D2L. El material de clase debe ser estudiado de acuerdo con los lineamientos de cada módulo para asegurar un proceso de aprendizaje exitoso tanto en sesiones presenciales como virtuales.

Actividades:

El curso cuenta con más de 10 actividades presenciales que incluyen clínicas prácticas, juegos de roles, talleres y discusiones en clase.

El programa aplica una metodología activa, participativa y crítica, y vincula la teoría con la práctica. Los estudiantes deben acceder a la plataforma virtual con anticipación para familiarizarse, utilizar los recursos de estudio y completar las actividades virtuales de ser el caso. El acceso a la plataforma se encuentra vigente desde el inicio del programa hasta y un mes posterior a su finalización.

La Escuela de Empresas de la USFQ:

La Escuela de Empresas USFQ es reconocida como número uno en la categoría de educación empresarial del Ecuador². Todos los programas cuentan con el aval académico de la USFQ, reconocida dentro de la categoría A, la más alta del sistema universitario ecuatoriano³. Los resultados obtenidos en la cuarta edición del QS Latin American University Ranking⁴ refuerzan el liderazgo de la USFQ como la universidad No. 1 del Ecuador y está dentro de las 100 mejores universidades de Latinoamérica, por el SIR Ibero-American Ranking del SCImago Research Group.

La Escuela de Empresas está acreditada internacionalmente por el International Association for Continuing Education and Training (IACET), la acreditadora de educación continua más importante de Estados Unidos con reconocimiento a nivel mundial; una acreditación bajo los estándares de la *American National Standards Institute (ANSI)* que a su vez representa a la *International Organization for Standardization (ISO)* para educación continua. Debido a ello, la acreditación IACET de este certificado te permite formalizar tus estudios de educación continua a través de la obtención de unidades de educación continua UECs (continuing education units CEU’s) como medida de desempeño y desarrollo de carrera en el mundo laboral, válidas a nivel internacional.

Beneficios:

- El Curso Internacional contará con un ponente con reconocida experiencia en la gestión y liderazgo de equipos de trabajo, consultoría, y en empresas de ámbito internacional en puestos directivos.
- Diploma internacional otorgado por el *Leadership Management School (LMS)* de Madrid.
- Oportunidad de identificar las fortalezas y áreas de mejora con respecto a su estilo de management.

² Ranking de Educación Ejecutiva. América Economía (Dic, 2014), 96, p. 48-49.

³ Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. www.ceaaces.gob.ec

⁴ QS Top Universities. www.topuniversities.com

- El programa brindará información acerca de experiencias y casos reales que ayudarán a solucionar circunstancias con respecto a la gestión de personas.
- Desarrollar el conocimiento a través de dinámicas experiencias que proporcionarán un proceso de reflexión y análisis a la realidad cotidiana.
- Acreditación de la International Association for Continuing Education and Training IACET y obtención de unidades de educación continua (Continuing Education Units = CEU's) reconocidas internacionalmente, además del aval académico de la Universidad San Francisco de Quito y el respaldo internacional de LMS de España.
- Acceso a la plataforma de educación virtual *Brightspace by Desire2Learn* (D2L); herramienta virtual innovadora utilizada en las mejores universidades del mundo que promueve la interactividad, flexibilidad, acceso remoto, disponibilidad de contenido y comunicación efectiva.
- Participación en charlas de artes liberales que fomentan el pensamiento crítico, la creatividad, y la integración de distintas áreas; contribuyendo a un mejor desarrollo profesional.
- Opción de acceder a una experiencia internacional de estudios con enfoque práctico, durante una semana en la Leadership Management School (LMS) o en la Madrid School of Marketing (MSMK) en Madrid – España, por un valor preferencial.

Condiciones Generales:

- **Lugar:** Universidad San Francisco de Quito (Diego de Robles s/n y Av. Interoceánica) Edificio Hayek, Paseo San Francisco.
- **Fecha de inicio:** martes, 22 de enero 2019.
- **Duración:** 12.5 horas, organizadas en 2 días (Incluye 0.5 horas de estudio autodirigido).
- **Horario:** martes y miércoles en horario de 16:00 a 22:00 horas.

Valor de la Inversión:

La inversión por participante es de **USD\$ 690 + IVA.**

Contactos:

Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	Desarrollo Digital y D2L
Mary Cruz Dávalos	David Vallejo	Daniel Yáñez
escueladeempresas@usfq.edu.ec	dvallejo@usfq.edu.ec	sistemasee@usfq.edu.ec
(02) 2971707	Ext. 1729	Ext. 1037

¡La Escuela de Empresas te da la bienvenida y desea éxitos en tu proceso de aprendizaje!